VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Noordkracht Advertising | Zakelijke dienstverlening

Identiteit onderneming: Marketing Rangers, handelend onder de naam Noordkracht Advertising, gevestigd aan Apolloweg 2, [POSTCODE] [PLAATS], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87167956, btw-nummer [BTW-NUMMER].

1. Begrippen

1.1 Noordkracht Advertising: de onderneming die onder de naam Noordkracht Advertising diensten aanbiedt en deze algemene voorwaarden gebruikt. De juridische entiteit achter Noordkracht Advertising is Marketing Rangers.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon die met Noordkracht Advertising een overeenkomst sluit of wenst te sluiten. De diensten zijn uitsluitend gericht op zakelijke opdrachtgevers.

1.3 Opdracht: de werkzaamheden die opdrachtgever door Noordkracht Advertising wil laten uitvoeren en waarvoor partijen een overeenkomst sluiten.

1.4 Schriftelijk: communicatie op papier of per e-mail.

1.5 Advertentieplatform: ChatGPT en/of andere online, digitale of AI-gerelateerde advertentieplatformen die in de offerte of opdrachtbevestiging worden genoemd.

1.6 Mediabudget: het bedrag dat opdrachtgever aan een advertentieplatform betaalt voor het vertonen of verspreiden van advertenties. Dit bedrag staat los van de vergoeding van Noordkracht Advertising.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden van Noordkracht Advertising.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en aanvullingen zijn alleen van toepassing als Noordkracht Advertising deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor meerwerk, gewijzigde opdrachten en vervolgopdrachten.

2.4 Noordkracht Advertising mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan opdrachtgever meegedeeld en gelden vanaf de meegedeelde ingangsdatum. Voor lopende overeenkomsten gelden wijzigingen voor zover dat wettelijk is toegestaan.

2.5 Als één of meer bepalingen nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij Noordkracht Advertising derden inschakelt.

2.7 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging,

gaat de specifieke overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging voor.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes zijn dertig (30) kalenderdagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Opdrachtgever aanvaardt een offerte schriftelijk binnen de geldigheidstermijn.

3.3 De overeenkomst omvat uitsluitend de diensten en werkzaamheden die in de offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven.

3.4 Aanvullende afspraken en wijzigingen zijn alleen van toepassing als Noordkracht Advertising deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.5 Noordkracht Advertising is niet gebonden aan kennelijke vergissingen, verschrijvingen of programmeer- en typefouten in aanbiedingen, offertes, op de website of op socialmediakanalen.

3.6 Een samengestelde offerte verplicht Noordkracht Advertising niet om een gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig gedeelte van de totaalprijs.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte of het aanbod aanvaardt, Noordkracht Advertising de opdracht schriftelijk bevestigt, of Noordkracht Advertising op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering begint.

4.2 Opdrachtgever controleert de opdrachtbevestiging en meldt onjuistheden of onvolledigheden zonder onnodige vertraging schriftelijk.

4.3 Opdrachtgever stemt ermee in dat partijen gebruikmaken van de op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, waaronder e-mail en andere communicatiemiddelen via internet.

5. Uitvoering van de opdracht

5.1 Noordkracht Advertising voert de opdracht naar beste inzicht, kennis en kunde uit en heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn, voor zover wettelijk toegestaan, niet van toepassing.

5.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, materialen, instructies, goedkeuringen en toegangen die nodig zijn voor de uitvoering. Als deze niet tijdig worden verstrekt, mag Noordkracht Advertising de uitvoering opschorten. Redelijke extra kosten en vertraging die hierdoor ontstaan, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

5.3 Als de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, mag Noordkracht Advertising een volgende fase opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of de daarvoor verschuldigde bedragen heeft betaald.

5.4 Bij verkoop of overdracht van (een deel van) de bedrijfsactiviteiten mag Noordkracht Advertising de overeenkomst overdragen aan een derde, met voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever en met inachtneming van toepasselijke wetgeving.

5.5 Noordkracht Advertising mag haar diensten en werkwijze aanpassen als dat redelijkerwijs nodig is, bijvoorbeeld door wijzigingen in advertentieplatformen, technologie, wet- en regelgeving of de beschikbaarheid van diensten van derden. Materiële wijzigingen die de overeengekomen dienstverlening raken, worden vooraf meegedeeld.

5.6 Noordkracht Advertising mag systemen tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken als dit noodzakelijk is voor onderhoud, aanpassingen, beveiliging of verbeteringen. Waar redelijkerwijs mogelijk informeert zij opdrachtgever vooraf.

5.7 De aard en omvang van ondersteuning en contactmomenten volgen uit de offerte of opdrachtbevestiging.

6. Termijnen

6.1 Door Noordkracht Advertising genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Een termijn begint nadat Noordkracht Advertising alle voor de uitvoering benodigde informatie, materialen, toegangen en goedkeuringen heeft ontvangen.

6.2 Als een termijn naar verwachting niet wordt gehaald, informeert Noordkracht Advertising opdrachtgever. Een overschrijding geeft op zichzelf geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Ontbinding wegens termijnoverschrijding is pas mogelijk bij een wezenlijke tekortkoming, nadat Noordkracht Advertising schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen, voor zover de wet dit vereist.

7. Wijziging en meerwerk

7.1 Als tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is, overleggen partijen over aanpassing van de opdracht. Noordkracht Advertising informeert opdrachtgever vooraf over eventuele gevolgen voor planning en prijs.

7.2 Meerwerk dat voortvloeit uit omstandigheden die aan Noordkracht Advertising kunnen worden toegerekend, wordt niet als meerwerk aan opdrachtgever doorberekend.

8. Advertentiediensten en resultaten

8.1 Noordkracht Advertising levert diensten op het gebied van online adverteren en digitale marketing, waaronder – voor zover overeengekomen – advies, strategie, campagne-inrichting, advertentiecreatie, beheer, optimalisatie en rapportage voor ChatGPT en/of andere advertentieplatformen.

8.2 Noordkracht Advertising neemt een inspanningsverplichting op zich en geen resultaatsverplichting. Zij garandeert niet dat opdrachtgever een bepaald aantal vertoningen, klikken, leads, verkopen, omzet, conversies of andere resultaten behaalt.

8.3 Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren waarop Noordkracht Advertising geen of beperkte invloed heeft, waaronder het advertentiebeleid en de toelatingscriteria van platformen, algoritmen, veilingmechanismen, beschikbaarheid en functionaliteit van platformen, concurrentie, doelgroepgedrag, de kwaliteit van de website en het aanbod van opdrachtgever, marktontwikkelingen en het beschikbare mediabudget.

8.4 Noordkracht Advertising heeft geen zeggenschap over de toelating, goedkeuring, plaatsing, distributie of continuïteit van advertenties door een advertentieplatform.

Een platform kan advertenties afwijzen, beperken, pauzeren of verwijderen en kan voorwaarden, functies, tarieven of beschikbaarheid wijzigen. Noordkracht Advertising is niet verantwoordelijk voor besluiten of storingen van het platform zelf.

8.5 Opdrachtgever erkent dat advertentiemogelijkheden op ChatGPT en andere AI-platformen kunnen veranderen en afhankelijk zijn van beschikbaarheid, toelatingscriteria, geografische dekking, accountstatus en platformbeleid. Noordkracht Advertising garandeert niet dat een platform op ieder moment of voor iedere opdrachtgever advertentieruimte beschikbaar stelt.

8.6 Noordkracht Advertising mag binnen de overeengekomen opdracht advertenties, teksten, doelgroepen, biedingen, instellingen en campagnes aanpassen wanneer dit naar haar professionele oordeel nodig is voor de uitvoering of optimalisatie. Voor wezenlijke wijzigingen in strategie, budget of de overeengekomen scope vraagt zij vooraf akkoord van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

8.7 Rapportages, prognoses, benchmarks en genoemde aantallen of bedragen zijn gebaseerd op beschikbare gegevens en/of schattingen en zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen en platformoverzichten zijn leidend voor de daadwerkelijk verschuldigde bedragen en geregistreerde mediakosten, behoudens aantoonbare fouten.

8.8 Noordkracht Advertising kan voor de uitvoering afhankelijk zijn van accounts, software, meetinstrumenten en diensten van derden. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van de informatie, claims, producten, diensten en landingspagina's die namens hem worden geadverteerd.

9. Diensten en producten van derden

9.1 Noordkracht Advertising mag bij de uitvoering producten en diensten van derden gebruiken of aan opdrachtgever beschikbaar stellen. Op het gebruik daarvan kunnen de voorwaarden en privacyregels van die derden van toepassing zijn.

9.2 Noordkracht Advertising is niet verantwoordelijk voor de inhoud, beschikbaarheid, beveiliging, werking of wijzigingen van diensten van derden, behalve voor zover schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Noordkracht Advertising zelf.

10. Verplichtingen van opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle verstrekte gegevens, teksten, afbeeldingen, claims, aanbiedingen en overige materialen juist, volledig, actueel en rechtmatig zijn.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de producten en diensten die worden aangeboden, de inhoud van advertenties en landingspagina's, de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en het verkrijgen van benodigde toestemmingen, licenties en rechten.

10.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat het door hem aangeleverde of aangewezen materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden en geen wet- of regelgeving schendt.

10.4 Opdrachtgever beoordeelt concepten en publicaties tijdig. Als opdrachtgever niet binnen veertien (14) kalenderdagen na voorlegging of publicatie schriftelijk reageert, mag Noordkracht Advertising ervan uitgaan dat opdrachtgever geen opmerkingen heeft, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

10.5 Opdrachtgever meldt vóór het sluiten van de overeenkomst of hij voor dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden ook een andere opdrachtnemer inschakelt.

10.6 Opdrachtgever betaalt het mediabudget en eventuele platformkosten rechtstreeks aan het advertentieplatform, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de vergoeding van Noordkracht Advertising, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt.

10.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor domeinnamen, hosting, website, landingspagina's en deugdelijke apparatuur en faciliteiten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.8 Opdrachtgever gebruikt de diensten op normale en rechtmatige wijze. Spam, misleiding, hacking, onrechtmatige inhoud en andere handelingen in strijd met wet- en regelgeving of platformvoorwaarden zijn verboden.

10.9 Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met accounts, wachtwoorden en toegangsgegevens en deelt deze niet onbevoegd met derden. Waar mogelijk maakt opdrachtgever gebruik van individuele accounts en multifactorauthenticatie.

10.10 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen back-ups van content, gegevens en accountinformatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.11 Als opdrachtgever deze verplichtingen schendt, mag Noordkracht Advertising de werkzaamheden opschorten, onrechtmatige content niet plaatsen of verwijderen, toegang tot door haar beheerde systemen beperken of de overeenkomst beëindigen, met inachtneming van toepasselijk recht en de ernst van de situatie.

11. Tarieven en betaling

11.1 Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

11.2 De overeengekomen vergoeding kan bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, periodieke vergoeding of variabele vergoeding, zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

11.3 Noordkracht Advertising mag in termijnen factureren en een aanbetaling verlangen.

11.4 Tenzij anders overeengekomen, worden periodieke diensten maandelijks gefactureerd en geldt een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

11.5 Noordkracht Advertising mag tarieven voor toekomstige perioden wijzigen. Een tariefwijziging wordt ten minste één (1) maand vóór de ingangsdatum schriftelijk meegedeeld. Als opdrachtgever niet met een wijziging instemt, kan hij de overeenkomst tegen de ingangsdatum opzeggen, voor zover de aard en looptijd van de overeenkomst dat toelaten.

11.6 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever, na het intreden van verzuim, de wettelijke handelsrente verschuldigd indien en voor zover van toepassing, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de wet. Noordkracht Advertising mag de uitvoering opschorten zolang opdrachtgever opeisbare facturen onbetaald laat.

11.7 Betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting niet op voor het onbetwiste gedeelte.

12. Looptijd en beëindiging

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte of opdrachtbevestiging vermelde duur, of – als geen duur is

vermeld – voor de tijd die nodig is om de opdracht uit te voeren.

12.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt na afloop van de overeengekomen looptijd, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging een automatische verlenging is opgenomen. In dat geval wordt de overeenkomst verlengd volgens de daarin vermelde voorwaarden.

12.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen doorlopende diensten schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

12.4 Bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever worden de tot de einddatum verrichte werkzaamheden, reeds aangegane verplichtingen en niet-annuleerbare kosten in rekening gebracht. Voor zover de wet dit toestaat, kan Noordkracht Advertising daarnaast aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor aantoonbaar gereserveerde capaciteit en de gevolgen van voortijdige beëindiging.

12.5 Noordkracht Advertising kan een dienst beëindigen als zij die dienst niet langer aanbiedt, met een schriftelijke opzegtermijn van één (1) maand. Reeds verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.

12.6 Iedere partij mag de overeenkomst beëindigen of opschorten voor zover de andere partij wezenlijk tekortschiet en, waar herstel mogelijk is, nalaat die tekortkoming binnen een redelijke schriftelijk gestelde termijn te herstellen. Onmiddellijke beëindiging is mogelijk in gevallen waarin dat op grond van de wet of de omstandigheden gerechtvaardigd is, waaronder faillissement of staking van de onderneming.

12.7 Bij beëindiging blijven betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte of aangegane kosten bestaan.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Noordkracht Advertising is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, voor zover die aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten.

13.2 Noordkracht Advertising is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens of bedrijfsstagnatie.

13.3 Noordkracht Advertising is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen, beveiligingsincidenten of wijzigingen bij advertentieplatformen, hostingproviders, internetproviders, softwareleveranciers of andere derden, tenzij de schade het gevolg is van een eigen toerekenbare tekortkoming van Noordkracht Advertising.

13.4 Voor zover aansprakelijkheid bestaat, is deze per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever voor de betreffende opdracht in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Noordkracht Advertising heeft betaald, met een maximum van [BEDRAG] euro. Als de aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag uitkeert, geldt het uitgekeerde bedrag als maximum.

13.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Noordkracht Advertising en evenmin voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.

13.6 Opdrachtgever vrijwaart Noordkracht Advertising voor aanspraken van derden die verband houden met door opdrachtgever aangeleverde materialen, producten, diensten, claims, instructies of het gebruik van de geleverde diensten

in strijd met wet- of regelgeving of rechten van derden, behalve voor zover de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Noordkracht Advertising.

13.7 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt niet eerder dan op grond van de wettelijke verjaringstermijnen. Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk nadat hij deze heeft ontdekt.

14. Overmacht

14.1 Noordkracht Advertising is niet gehouden tot nakoming zolang zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht vallen onder meer overheidsmaatregelen, storingen in internet- of telecommunicatieverbindingen, uitval van platformen of essentiële diensten van derden, cyberincidenten, brand, natuurrampen, oorlog, stakingen en niet-toerekenbare tekortkomingen van leveranciers.

14.2 Als de overmachtssituatie langer dan dertig (30) kalenderdagen voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het gedeelte dat door de overmacht wordt geraakt, zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

15. Geheimhouding en relatiebeding

15.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen geheim. Informatie is vertrouwelijk als dit is meegedeeld of uit de aard ervan blijkt. Deze verplichting geldt niet wanneer verstrekking wettelijk verplicht is.

15.2 Partijen leggen deze geheimhoudingsverplichting ook op aan door hen ingeschakelde medewerkers en derden die toegang krijgen tot de vertrouwelijke informatie.

15.3 Een eventueel relatie-, wervings- of non-concurrentiebeding geldt uitsluitend als dit uitdrukkelijk en afzonderlijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

16. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen, methodieken, templates, software, rapportages, ontwerpen, teksten en andere werken die Noordkracht Advertising zelf ontwikkelt, blijven bij Noordkracht Advertising of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.2 Na volledige betaling krijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de specifiek voor hem opgeleverde resultaten, voor het doel waarvoor deze zijn gemaakt. Dit gebruiksrecht omvat niet automatisch overdracht van bronbestanden, methodieken, templates, software of materialen van derden.

16.3 Intellectuele eigendomsrechten op materialen die opdrachtgever aanlevert, blijven bij opdrachtgever of de betreffende rechthebbende. Opdrachtgever verleent Noordkracht Advertising een beperkte licentie om die materialen te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.

16.4 Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is de aangeleverde materialen te laten gebruiken en vrijwaart Noordkracht Advertising voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door die materialen.

16.5 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt alleen plaats als partijen dit schriftelijk en voldoende specifiek overeenkomen.

16.6 Noordkracht Advertising mag de naam en het logo van opdrachtgever en de resultaten van de opdracht alleen voor portfolio- en promotiedoeleinden gebruiken na voorafgaande toestemming van opdrachtgever.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, met inachtneming van dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels.

18. Klachten

18.1 Opdrachtgever meldt klachten over de dienstverlening zo spoedig mogelijk en geeft daarbij een duidelijke omschrijving van de klacht en relevante gegevens.

18.2 Noordkracht Advertising reageert in beginsel binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht. Als meer tijd nodig is, ontvangt opdrachtgever binnen die termijn bericht over de verwachte reactietermijn.

18.3 Partijen spannen zich in om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

19. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

19.1 Op de dienstverlening is de privacyverklaring van Noordkracht Advertising van toepassing, zoals gepubliceerd op de website.

19.2 Als Noordkracht Advertising bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt in opdracht van opdrachtgever, treedt opdrachtgever in beginsel op als verwerkingsverantwoordelijke en Noordkracht Advertising als verwerker. Partijen sluiten waar nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. Die overeenkomst gaat voor bij strijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens.

19.3 Partijen leven de toepasselijke privacywetgeving na, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).